

راهنمای کاربری خدمت الماس رفاه
از طریق سامانه بستر تامین اعتبار (بتا)

(بخش دوم - راهنمای خریدار)

۱- مخاطبان سامانه بتا - طرح الماس رفاه (مقطع بهمن ماه ۱۴۰۲):

- کلیه مستمري بگيران و بازنشستگان سازمان تامين اجتماعي كه مستمري يا حقوق خود را از بانك رفاه دريافت مي نمايند
- كاركنان كليه شركت هايي كه حقوق خود را از طريق بانك رفاه پرداخت مي نمايند (در صورت انعقاد قرارداد)
- كليه كاركنان شاغل و بازنشسته بانك رفاه

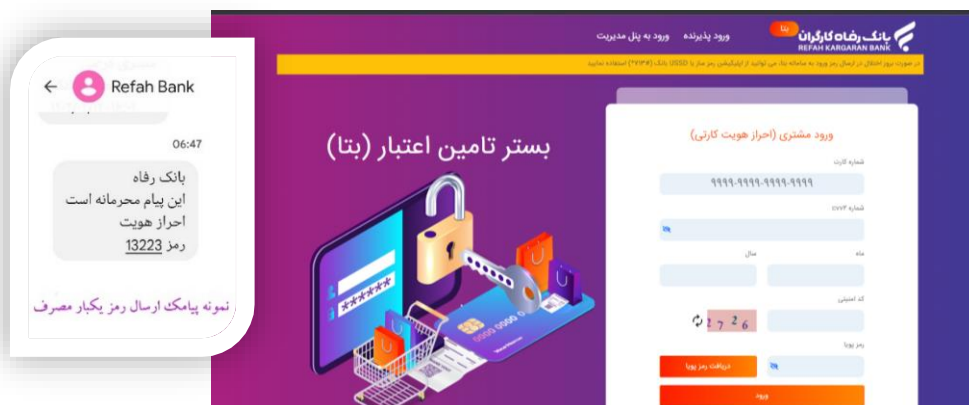
۲- الزامات و شرايط استفاده از سامانه بتا:

- دارا بودن كارت بانك رفاه متصل به حساب و اريز حقوق و مستمري براي مخاطبان طرح
- فعال بودن خدمت ارسال پيامك تراكنش حساب براي كارت حقوق
- فعال بودن خدمت ارسال رمز پوياي كارت حقوق (شماره موبايل ارسال رمز پويا و تراكنش حساب مشتري مي بايست يكي باشد)
- و اريز حقوق به حساب بانك رفاه مشتري در دو ماه گذشته
- نداشتن چك برگشتي
- نداشتن بدهي غير جاري تسهيلاتي (اقساط معوق وام هاي بانكي)
- عدم انسداد حساب بانكي
- در قيد حيات بودن مشتري
- در بازه سني مجاز سامانه بودن مشتري (۱۸ - ۷۷ سال)

۳- ورود به سامانه بتا:

مشتريان مي توانند براي استفاده از سامانه بتا با استفاده از تلفن همراه، تابلت يا كامپيوتر شخصي وارد مرورگر شده و آدرس <https://beta.refah-bank.ir> را در نوار آدرس تايپ كنند. در صفحه اصلي سامانه بتا و از طريق فرم ورود مشتري (احراز هويت كارت) مشتريان (خريداران) مي توانند با ورود اطلاعات كارت خود شامل شماره كارت، CVV2 و تاريخ انقضا با دريافت رمز يكبار مصرف موبايلي و ورود آن، وارد سامانه بتا شوند.

نکته: در صورت بروز اختلال در ارسال رمز پویا، امکان دریافت رمز از طریق اپلیکیشن رمزساز یا USSD بانك (#۷۱۳*) وجود خواهد داشت.



چنانچه مشتریان پیش از ورود به سامانه قصد مشاهده پذیرندگان (فروشگاه‌های) طرف قرارداد با بانک را داشته باشند، می‌توانند در پایین صفحه اصلی سامانه بتا مطابق شکل زیر از طریق گزینه "**لیست تمام پذیرنده ها**" اقدام نمایند.



همچنین اطلاعات کلی راجع به سامانه بتا و طرح‌های اعتباری اقساطی آن در پورتال بانک به آدرس <https://www.refah-bank.ir/beta> موجود و در دسترس مشتریان قرار دارد.

۴- تکمیل پروفایل مشتری:




در اولین ورود مشتری به سامانه بتا می‌بایست اطلاعات وی تکمیل گردد. به همین منظور پس از تکمیل پروفایل و ذخیره آن و همینطور تایید شماره موبایل مشتری، امکان استفاده از طرح‌های اعتباری/اقساطی سامانه وجود خواهد داشت.

The screenshot shows the 'تکمیل اطلاعات حسام تاجیک فرزند ابراهیم به شماره ملی: [redacted]' (Complete information for Hossein Tajik, son of Abraham, with national ID number: [redacted]) form. The form includes a header with navigation links: 'داشبورد', 'پروفایل حسام تاجیک', 'خریدها', 'پیامک', 'اعتبارسنجی', 'توافق نامه', 'خروج'. The main content area contains a message: 'در صورتی که اطلاعات شما مغایرت دارد، جهت اصلاح به نزدیک‌ترین شعبه مراجعه فرمایید. اطلاعات خواسته شده را تکمیل فرمایید. مسئولیت تمام اطلاعات وارد شده به عهده مشتری می‌باشد، لذا از ورود صحیح اطلاعات اطمینان حاصل فرمایید.' (If your information is inconsistent, please visit the nearest branch for correction. Complete the requested information. The responsibility for all entered information is on the customer, so please ensure the information is correct.) Below the message are input fields for: 'شهر محل زندگی' (City of residence) - تهران (Tehran), 'آدرس منزل' (Home address) - تهران (Tehran), 'آدرس محل کار' (Work address) - [redacted], 'آدرس ایمیل' (Email address) - h.tajik@bankrefah.ir, 'تلفن منزل' (Home phone) - [redacted], and 'تلفن محل کار' (Work phone) - [redacted]. At the bottom, there are two buttons: 'ذخیره' (Save) and 'تغییر شماره همراه' (Change mobile number).

۵- انتخاب طرح از بخش داشبورد:

پس از تکمیل پروفایل، مشتری وارد بخش داشبورد سامانه شده و از میان طرح‌های موجود **طرح الماس رفاه** را انتخاب می‌نماید (در این طرح ۶۰ درصد آخرین حقوق واریزی مشتری به عنوان توان بازپرداخت اقساط ماهانه در قالب اعتبار برای وی در نظر گرفته می‌شود).

در صورت عدم دریافت پیامک رمز نباید فروش در تلفن همراه مشتریان، رمز ارسالی از طریق سویی 'پیامک' در پیل مشتریان قابل مشاهده می باشد.

 <p>کیف پول الماس به میزان دو برابر توان ماهانه خود می توانید از طریق کیف پول خرید کنید و در دوام پرداخت کنید</p> <p>اینجا کلیک کنید</p>	 <p>طرح ارمغان برگزاری جشنواره به صورت ماهانه و اعطای پاداش وفاداری به صورت ماهانه</p> <p>اینجا کلیک کنید</p>	 <p>الماس رفاه در طرح الماس رفاه (پرداخت جمعی اقساط) بر اساس ۶٪ درصد حقوق ماهانه خود می توانید خرید اقساطی انجام دهید</p> <p>اینجا کلیک کنید</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

۶- اعتبار سنجی:

پس از انتخاب طرح الماس رفاه، مشتری وارد بخش اعتبارسنجی سامانه شده و ضمن انتخاب گزینه "انجام اعتبارسنجی"، اهلیت اعتباری وی بر اساس آیتم های زیر کنترل می گردد.

اعتبار سنجی

جهت مشاهده اعتبار خود می بایست اعتبارسنجی شوید. برای تکمیل فرآیند اعتبارسنجی بر روی دکمه زیر کلیک کنید:

جهت اعتبار سنجی بررسی های زیر انجام می شود:



[انجام اعتبارسنجی](#)

- بررسی چک برگشتی
- بررسی مطالبات غیرجاری
- بررسی مسدودی حساب
- بررسی زنده بودن شخص
- بررسی بازه سنی صحیح (۱۸ تا ۷۷ سال)
- بررسی سوابق اخذ تسهیلات مشابه

۷- اختصاص اعتبار:

در صورتی که فرایند اعتبارسنجی مشتری به صورت موفق انجام پذیرد، اعتبار وی (حداکثر توان بازپرداخت یک قسط در یک ماه) در صفحه جدید طبق تصویر صفحه بعد نمایش داده می شود.

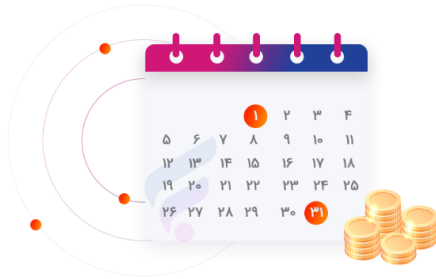
- در صورتی که مشتری در هر یک از آیتم های اعتبار سنجی دارای نقص باشد، ضمن اعلام مراتب در همین بخش، اعتبار صفر برای ایشان نمایش می یابد.

- در صورتی که مشتری دارای خریدهای قبلی در سامانه باشد، مجموع مبلغ اقساط جاری وی از اعتبار ایشان کسر می گردد.

- چنانچه مشتری دارای اقساط وصول نشده در سامانه بنا باشد، تا تعیین تکلیف نشدن وضعیت اقساط گذشته وی امکان خرید مجدد از سامانه را نخواهد داشت.

حداکثر توان باز پرداخت اقساط شما تا پایان ماه جاری

۶۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال



اعتبار ماهانه شما تایید شد.

جهت استفاده از اعتبار لطفاً به پذیرنده های مجاز طرف قرارداد بانک رفاه مراجعه فرمایید.

لیست تمام پذیرنده ها

لیست اجازه نامه های امضا شده

انتخاب پذیرنده

۸- انتخاب پذیرنده:

پس از محاسبه و اخذ اعتبار از سامانه بتا، مشتری می‌بایست با استفاده از دکمه "انتخاب پذیرنده" نسبت به دریافت اجازه نامه برداشت از حساب بابت پرداخت خودکار اقساط خرید اقدام نماید (با تایپ بخشی از نام فروشگاه امکان جستجو وجود دارد).

۹- امضای اجازه نامه برداشت از حساب:

با انتخاب فروشگاه مورد نظر، اجازه نامه برداشت برای مشتری نمایش خواهد یافت که مشتری می‌بایست با انتخاب چک باکس تایید و سپس انتخاب دکمه "تایید و فعال سازی اعتبار" نسبت به تایید اجازه نامه برداشت از حساب خود اقدام نماید.

نکات مهم: ۱- امضای اجازه نامه برداشت از حساب برای خرید اقساطی از فروشگاه در طرح الماس رفاه اجباری می‌باشد.

۲- دریافت اجازه نامه خرید برای یک فروشگاه به منزله کسر اقساط ماهانه از مشتری نیست و کسر اقساط به شرط تعریف جدول اقساط توسط فروشگاه برای مشتری انجام خواهد شد. بنابراین اجازه نامه صادر شده و استفاده نشده، اقساطی را برای مشتری ایجاد نمی‌نماید.

داشبور پروفایل حسام تاجیک خریدها پیامک اعتبارسنجی توافق نامه خروج

بانک رفاه کارگران
 REFAH KARGARAN BANK

یک از حساب های اینجانب نزد بانک رفاه یا سایر بانک ها و مؤسسات اعتباری مجاز، رأساً و بدون نیاز به حکم قضایی یا اجرائی برداشت و به حساب شرکت واریز نماید و اینجانب حق هرگونه ادعا و اعتراض آنی در این خصوص را از خود سلب و ساقط نمودم. همچنین اینجانب کلیه امور مربوط به موضوع این حق برداشت از حساب را شخصاً از شرکت مذکور پیگیری نموده و بانک هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت. بدیهی است اینجانب تا پایان مدت قرارداد منعقد و تسویه مبالغ متعلقه ملزم به رعایت کامل مفاد فرم حاضر می باشم.

متن فوق را مطالعه و اطلاعات مندرج را تایید نموده و با آن موافق هستم

تایید و فعال سازی اعتبار

۱۰- مراجعه مشتری به فروشگاه:

پس از تایید اجازه نامه، مشتری می‌بایست به فروشگاه مورد نظر مراجعه کرده و نسبت به انتخاب کالا/ خدمات مورد نظر خود و نهایی سازی خرید اقساطی اقدام نماید.

نکات مهم: ۱- ثبت اقساط توسط فروشگاه مورد نظر با تایید مشتری و از طریق ارسال کد پیامکی به موبایل مشتری انجام می‌پذیرد و چنانچه در هنگام ثبت اقساط، پیامک مورد اشاره به موبایل مشتری ارسال نگردد، کد تایید مربوطه از طریق منوی پیامک در پنل مشتری (مطابق تصویر زیر) در دسترس خواهد بود.

پدیده شرکت خدمات بیمه ای دانا رهاورد حامی درخواست اخذ 6,400,000 ریال از اعتبار ماهانه شما در طرح العاس رفاه را بابت بیمه ثالث خودرو تا 1402/05/31 دارد. جهت تایید، کد دریافتی را در اختیار پدیده قرار دهید.

Code: 86727

نمونه پیامک ارسال کد تایید فروش به موبایل مشتری

داشبور پروفایل حسام تاجیک خریدها پیامک اعتبارسنجی توافق نامه خروج

بانک رفاه کارگران
 REFAH KARGARAN BANK

لیست پیامک های مشتری

کد ملی	شماره موبایل	متن پیام	وضعیت مصرف	تاریخ ایجاد	تاریخ مصرف
		پدیده شرکت خدمات بیمه ای دانا رهاورد حامی درخواست اخذ 6,400,000 ریال از اعتبار ماهانه شما در طرح العاس رفاه را بابت بیمه ثالث خودرو تا 1402/05/31 دارد. جهت تایید، کد دریافتی را در اختیار پدیده قرار دهید. Code: 86727	مصرف شده	1402/04/15	1402/04/15
		پدیده فروشگاه حسام تاجیک تست سامانه بتا درخواست اخذ 37,500,000 ریال از اعتبار ماهانه شما در طرح العاس رفاه را بابت بچخال سایه 5 فوت نمشی تا 12 ماه از تاریخ 1402/04/31 دارد. جهت تایید، کد دریافتی را در اختیار پدیده قرار دهید. Code: 18684	مصرف شده	1402/04/30	1402/04/30
		پدیده فروشگاه حسام تاجیک تست سامانه بتا درخواست اخذ 39,166,666 ریال از اعتبار ماهانه شما در طرح العاس رفاه را بابت بچخال فریز سایه 50 سانتی اعتبار ندارد	اعتبار ندارد	1402/04/30	مصرف نشده

۲- امکان مشاهده جزئیات خریدهای قبلی و وضعیت اقساط مشتری از منوی "خریدها" و مطابق تصویر زیر وجود خواهد داشت.

داشبور پروفایل حسام تاجیک خریدها پیامک اعتبارسنجی توافق نامه خروج

بانک رفاه کارگران
 REFAH KARGARAN BANK

کسر اقساط بر مبنای تاریخ واریز حقوق (از ۲۰ ام تا پایان ماه) انجام می شود.

خرید از فروشگاه حسام تاجیک تست سامانه بتا بابت تست تغییر مبلغ

کل مبلغ: ۲,۷۰۰,۰۰۰ ریال

توضیحات:

جدول اقساط:

#	مبلغ	تاریخ سررسید	تاریخ پرداخت
۱	۹۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۶/۳۱	حذف شده
۲	۹۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۵/۳۱	حذف شده
۳	۹۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۴/۳۱	حذف شده

خرید از فروشگاه حسام تاجیک تست سامانه بتا بابت بچخال سایه ۵ فوت

کل مبلغ: ۴۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

توضیحات:

جدول اقساط:

#	مبلغ	تاریخ سررسید	تاریخ پرداخت
۱	۳۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۶/۳۱	حذف شده
۲	۳۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۵/۳۱	حذف شده
۳	۳۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۴/۳۱	حذف شده

خرید از شرکت خدمات بیمه ای دانا رهاورد حامی بابت بیمه ثالث خودرو

کل مبلغ: ۶۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال

توضیحات:

جدول اقساط:

#	مبلغ	تاریخ سررسید	تاریخ پرداخت
۱	۶,۴۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۵/۳۱	حذف شده
۲	۶,۴۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۶/۳۱	حذف شده
۳	۶,۴۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۷/۳۰	حذف شده

۳- امکان مشاهده وضعیت اعتبارسنجی های انجام شده برای مشتری از طریق منوی "اعتبارسنجی" مطابق تصویر زیر وجود خواهد داشت (در مواردی که مشتری پس از رفع نقص در آیت های اعتبارسنجی قصد دریافت اعتبار از سامانه را دارد، می تواند از دکمه انجام "انجام بررسی مجدد هلیت اعتباری" استفاده نماید).

The screenshot shows the top navigation bar of the Refah Kargaran Bank website. The menu items are: داشبورده (Dashboard), پروفایل (Profile), خریدها (Purchases), پیامک (Messages), اعتبارسنجی (Credit Check), توافق نامه (Agreement), نظرسنجی (Survey), and خروج (Logout). The 'اعتبارسنجی' item is highlighted. Below the navigation bar, there is a logo and the text 'لیست بررسی های اهلیت اعتباری شما' (List of your creditworthiness checks). A button labeled 'انجام بررسی مجدد اهلیت اعتباری' (Perform creditworthiness check again) is visible. At the bottom, there is a table with columns for 'توضیحات' (Comments) and 'تاریخ' (Date).

۴- سوابق اجازه نامه های دریافتی مشتری از سامانه بتا از منوی "توافق نامه" و مطابق تصویر زیر قابل مشاهده می باشد.

The screenshot shows the top navigation bar of the Refah Kargaran Bank website. The menu items are: داشبورده (Dashboard), پروفایل حسام تاجیک (Hosam Tajik Profile), خریدها (Purchases), پیامک (Messages), اعتبارسنجی (Credit Check), توافق نامه (Agreement), and خروج (Logout). The 'توافق نامه' item is highlighted. Below the navigation bar, there is a logo and the text 'لیست اجازه نامه های اعطایی' (List of issued permits). A table with the following columns is shown: نام خانوادگی (Family Name), نام پدر (Father's Name), نام کاملی (Full Name), موبایل (Mobile), شماره شناسنامه (ID Number), محل صدور (Issuance Location), تاریخ تولد (Date of Birth), نام پذیرنده (Recipient Name), شماره حساب پذیرنده (Recipient Account Number), تاریخ (Date), شماره تلفن (Phone Number), آدرس (Address), and عملیات (Operations). The table contains three rows of data, each with a blue 'ابطال' (Cancel) button in the 'عملیات' column.

نام خانوادگی	نام پدر	نام کاملی	موبایل	شماره شناسنامه	محل صدور	تاریخ تولد	نام پذیرنده	شماره حساب پذیرنده	تاریخ	شماره تلفن	آدرس	عملیات
					تهران		شرکت خدمات بیمه ای دانا رهاورد حامی		۱۴۰۷/۰۴/۱۵	۸۴۸۵۲۱۳۶	تهران	ابطال
					تهران	۱۳۶۵/۰۶/۳۰	شرکت تولیدی فرش دانیس ایرانیان شهر فرش		۱۴۰۱/۱۲/۰۶	۸۴۸۵۲۱۳۶	تهران	ابطال
					تهران	۱۳۶۵/۰۶/۳۰	فروشگاه رفاه		۱۴۰۱/۱۱/۲۵	۸۴۸۵۲۱۳۶	تهران	ابطال

پایان